

Питание на борту самолета.



При покупке авиабилета для того, чтобы узнать будут ли во время полета предоставлены питание и напитки, потребителю необходимо ознакомиться с условиями обслуживания на борту воздушного судна выбранной авиакомпании.

Приказом Минтранса России от 28.06.2007

№ 82 «Об утверждении Федеральных

авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» установлено, что перевозчик предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами перевозчика.

Перевозчик должен обеспечить на борту воздушного судна предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания.

Горячее питание предоставляется пассажирам при продолжительности полета воздушного судна свыше трех часов и далее каждые четыре часа - в дневное время и каждые шесть часов - в ночное время. Дополнительная плата за предоставление данного питания не взимается.

- Как правило, если перелет длится меньше 1 часа, еда не положена вовсе, но могут бортпроводники могут предложить напитки.
- На рейсах до 3 часов пассажирам экономкласса выдают холодные закуски: печенье, булочку, батончик или сэндвич, бывают йогурты, шоколадки и орешки.
- На рейсах дольше 3–4 часов полагается горячее питание, в зависимости от времени вылета это может быть завтрак, обед или ужин.
- Если перелет длится 6–8 часов, к основному приему пищи добавляется один перекус.
- Если лететь дольше 8 часов, горячей едой кормят два раза.

Питание и горячие напитки могут вовсе не предоставляться пассажирам воздушных судов на борту воздушного судна, если указанное условие установлено правилами перевозчика и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки пассажира. Данное положение закреплено п. 98 авиационных правил.

В том случае если питание предоставляется, большинство авиаперевозчиков позволяет пассажиру заказать его для себя при бронировании билета особое меню. Причем без доплаты, так как специальное питание входит в стоимость услуг авиакомпании.

Специальное питание предусмотрено для тех, кто не может употреблять стандартную пищу по состоянию здоровья, этическим или религиозным соображениям. Спецпитание можно выбрать при бронировании билетов или позже в личном кабинете: главное, успеть за 1 или 2 дня до вылета в зависимости от правил авиакомпании, иначе еду просто не успеют приготовить и собрать.

Примеры популярных наборов спецпитания с кодами ИАТА (Международной ассоциации воздушных перевозок):

AVML — Asian Vegetarian Meal — Азиатское (индийское) вегетарианское питание. Без мяса, рыбы, яиц, сала, желатина и других продуктов животного происхождения. Может содержать молочные продукты. Бывает острым.

BBML — Baby Meal — Питание для младенца. В России это, как правило, молоко и пюре в баночках. В некоторых авиакомпаниях есть отдельное питание для малыша до года и для ребенка с года до двух.

CHML — Children Meal — Питание для ребенка старше двух лет. Мало специй, легко усваивается, часто входит картошка-фри.

DBML — Diabetic Meal — Исключены сладкие, жирные, жаренные во фритюре блюда.

FPML — Fruit Platter Meal — Фруктовая тарелка. Свежие и сушеные фрукты.

KSML — Kosher Meal — Кошерное питание. Приготовлено по правилам кашрута.

LCML — Low Calorie Meal — Низкокалорийное питание.

MOML — Muslim Meal — Халяльное питание. Подходит мусульманам.

SFML — Seafood Meal — Питание с морепродуктами.

VGML — Vegan Meal — Питание для веганов. Исключены продукты животного происхождения, молоко и яйца.

Иногда перевозчики предлагают собственные, ни на что не похожие наборы спецпитания. При вылете «Аэрофлотом» из Шереметьево можно заказать питание «Русское» и полакомиться блюдами национальной кухни.

В целом же подход авиакомпании к организации питания в салонах различных классов практически одинаков. Чем дороже стоит билет, тем больше у пассажиров выбор блюд и изысканнее меню.